

**Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, tutela  
dell'ambiente e sicurezza sul lavoro**

## **POLITICA INTEGRATA**



La **NET COMUNICATION SRL** si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza sui luoghi di lavoro in conformità alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 al fine di poter migliorare il servizio e i prodotti che offre e diventare per i clienti e le parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, puntando a divenire leader nel settore con un approccio che focalizzi la propria attenzione alla soddisfazione del cliente, al miglioramento continuo e al rispetto delle normative di settore in merito ad Ambiente e Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro.

In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- ✓ Comprendere le necessità dei clienti e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno;
- ✓ Rispettare le prescrizioni legislative applicabili vigenti e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Identificare le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e contemporaneamente attivare al meglio le risorse per la loro realizzazione;
- ✓ Pianificare i propri processi con approccio Risk-Based Thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi;
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- ✓ Migliorare qualitativamente i servizi nel rispetto dell'Ambiente e della Sicurezza sul lavoro identificando e valutando i rischi connessi, nella consapevolezza che questo migliora l'efficacia ed efficienza dei servizi prestati;
- ✓ Determinare gli impatti Ambientali e di Sicurezza significativi;
- ✓ Diffondere la cultura della tutela dell'Ambiente e della Sicurezza sul lavoro ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti, potenziali incidenti che potrebbero avere impatti negativi sugli stessi;
- ✓ Promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi;
- ✓ Rendere pubblica e accessibile la presente Politica;
- ✓ Mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione;
- ✓ Adeguare la presente Politica alle evoluzioni normative di settore e alle esigenze derivanti dai requisiti definiti nel sistema gestione in un'ottica di miglioramento continuo.

#### **SOGGETTI TENUTI ALL'OSSERVANZA DELLA POLITICA**

La presente Politica riguarda tutti gli individui che lavorano per **NET COMUNICATION SRL** e per conto della stessa, nell'accezione più ampia del concetto: dipendenti di ogni livello, dirigenti, funzionari, personale distaccato, volontari, tirocinanti, appaltatori, consulenti esterni, rappresentanti di soggetti terzi e partner

commerciali, sponsor, soci in affari o qualsivoglia altro individuo associato, ovunque esso si trovi.

### I RESPONSABILI DELLA POLITICA

Spetta all'Alta Direzione la responsabilità di verificare che la presente Politica ottemperi ai doveri legali ed etici e venga rispettata da tutti gli stakeholder. È stata istituita la figura del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (**RSGI**) di **NET COMUNICATION SRL**, avente il compito di supervisionare la progettazione e l'attuazione del sistema di gestione, implementare lo stesso, monitorarne l'utilizzo e l'efficacia, dirimere ogni questione a esso relativa e controllare costantemente i sistemi e le procedure di controllo interni. Il management di ogni livello dovrà accertarsi che tutti i soggetti sotto la sua responsabilità siano a conoscenza della politica e la rispettino, e ricevano una formazione adeguata e costante in materia. Ogni dipendente è invitato a esprimere il proprio giudizio sulla politica.

### FORMAZIONE E COMUNICAZIONE

L'aggiornamento sulla presente politica fa parte del percorso di formazione permanente di tutti gli individui che lavorano per **NET COMUNICATION SRL** e dovrà essere assicurato costantemente.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi, la Direzione manifesta la volontà di coinvolgere e condividere la presente Politica a tutti gli Stakeholder (dipendenti, collaboratori, fornitori, ecc.).

### CATENA DI FORNITURA

La **NET COMUNICATION SRL** si approvvigiona presso propri fornitori qualificati, su cui effettua continui controlli affinché il materiale e i mezzi usati siano sempre rispondenti alle aspettative e non compromettano il risultato finale dell'attività.

### MONITORAGGIO

I processi affidati alla **NET COMUNICATION SRL** sono monitorati attraverso adeguati strumenti di gestione delle performance realizzative. Inoltre, nei confronti dei clienti, durante lo svolgimento del servizio, **NET COMUNICATION SRL** si impegna a garantire trasparenza nello svolgimento delle sue attività al fine di migliorare in modo continuo ed in maniera efficace il servizio offerto.

MILANO (CH), lì 01/09/2024

Il legale rappresentante

NET COMUNICATION SRL

(TIMBRO E FIRMA)